

Frequently asked questions (FAQ)

Fragen, die immer wieder gestellt werden

Gliederung

- > Infoservice (Übersichtsseite mit Teaser zu FAQ's)
 - > FAQ's (Übersichtsseite mit Teasern zu 1-4)
- 1. FAQ - Mitgliedschaft (Übersichtsseite mit Teasern zu 1.1 – 1.6)
 - 1.1 FAQ - Mitglied werden
 - 1.2 FAQ - Mitgliedskarte
 - 1.3 FAQ - Schulklassen & Gruppen
 - 1.4 FAQ - Vorteile der Mitgliedschaft
 - 1.5 FAQ - Änderung der Mitgliedsdaten
 - 1.6 FAQ - Kündigung der Mitgliedschaft
- 2. FAQ - Jugendherbergen (Übersichtsseite mit Teasern zu 2.1 – 2.4)
 - 2.1 FAQ - Einrichtung & Standards
 - 2.2 FAQ - Buchung & Preise
 - 2.3 FAQ - Hausordnung
 - 2.4 FAQ - Altersbegrenzungen
- 3. FAQ - Info-Service,
- 4. FAQ - Deutsches Jugendherbergswerk (DJH)
- 5. FAQ - Geschäftsbedingungen & Datenschutz

1. FAQ - Mitgliedschaft

Mitgliedschaft im DJH ist nicht nur Pflicht. Sie bietet auch Vorteile.

1.1 FAQ - Mitglied werden

Die DJH-Mitgliedskarte ist der Schlüssel zu 4000 Jugendherbergen weltweit und 560 allein in Deutschland.

Warum soll ich Mitglied werden?

Unabhängig vom Alter stehen unsere Jugendherbergen allen Menschen offen. Allerdings gilt hier der Grundsatz „members only“: Wer in einer Jugendherberge übernachten möchte, muss Mitglied im Deutschen Jugendherbergswerk oder in einem anderen Jugendherbergswerk sein. Die DJH-Mitgliedskarte ist der Schlüssel dazu – zu Aufhalten bzw. zu vergünstigten Übernachtungen in 4000 Jugendherbergen weltweit, darunter rund 560 Jugendherbergen allein in Deutschland.

Kann ich Mitglied werden?

Das DJH nimmt Einzelpersonen, Familien, Schulklassen, Vereine und andere Organisationen als Mitglieder auf, deren Interessen mit denen des DJH im Einklang stehen. Natürlich können auch ausländische Mitbürger, die ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland haben, die DJH-Mitgliedskarte erwerben.

Wie kann ich Mitglied werden?

Mitgliedskarten kann man online sowie telefonisch oder schriftlich bei der DJH Service GmbH und in allen Landesverbänden oder Jugendherbergen erwerben und bekommen.

FAQ - Mitgliedskarte

In Jugendherbergen muss jeder Mitglied sein. Und braucht eine Mitgliedskarte.

Wer braucht eine Mitgliedskarte?

Jeder, der in einer Jugendherberge übernachten möchte, braucht eine Mitgliedskarte. Grundsätzlich. Aber es gibt Ausnahmen: Für eine Gruppe, die eine Gruppenmitgliedschaft hat. Für Begleiter von schwerbehinderten Gästen. Und für minderjährige befreundete Kinder, die zusammen mit dem Inhaber einer Familien-/27plus – Mitgliedskarte in einer deutschen Jugendherberge übernachten.

Was kostet das?

Egal, wann und wie oft man Jugendherbergen besuchen möchte: Der Beitrag muss nur einmal pro Kalenderjahr bezahlt werden:

- Junioren (Einzelmitglieder am Tag der Ausstellung 26 Jahre oder jünger) : 12,50€
- Familien/27plus(Einzelmitglieder ab 27 Jahren, Ehepaare und eheähnliche Gemeinschaften, Eltern und Alleinerziehende mit minderjährigen Kindern) : 21,00€

Schulen, Vereine, Verbände, Institutionen und Firmen können bei ihrem zuständigen Landesverband die körperschaftliche Mitgliedschaft erwerben und erhalten Gruppenkarten. Auskünfte über Regelungen und unterschiedliche Preise geben die einzelnen wir Ihnen gern.

Wie lange gilt die DJH-Mitgliedskarte?

Die Mitgliedskarte hat – weltweit – vom 1. Oktober eines Jahres bis zum 31. Januar des übernächsten Jahres Gültigkeit, also maximal 16 Monate. Für das Jahr 2009 wäre sie beispielsweise vom 1.10.2008 bis 31.1.2010 gültig.

Werden DJH-Mitgliedskarten allerdings vor dem 1. Oktober beantragt, haben sie nur bis zum 31. Januar des Folgejahres Gültigkeit. Würde eine Karte für das Beitragsjahr 2009 beispielsweise auf den 25.9.2009 datiert, würde sie lediglich bis zum 31.1.2010 gelten.

Gibt es unterschiedliche Mitgliedskarten?

Die DJH-Mitgliedskarte hat Scheckkartenformat und besteht aus Hartplastik oder Pappe. Unabhängig davon ist sie in allen Jugendherbergen weltweit gültig. Die Buchstaben B, Z oder E sind technische Informationen und bedeuten B für Basiskarte, Z für Zusatzkarte und E für Ersatzkarte.

Gibt es als Jugendleiter oder als Mitglied der Jugendpresse eine kostenfreie Mitgliedschaft?

Gegen Vorlage der Jugendleiterkarte (Juleica) erhält man die DJH- Mitgliedskarte kostenlos, und zwar über die Geschäftsstellen der DJH-Landesverbände, die DJH Service GmbH oder die Jugendherbergen. Bei schriftlicher Anforderung der DJH-Mitgliedskarte wird eine Kopie der Juleica benötigt. Gleiches gilt für Mitglieder der Jugendpresse, die einen Presseausweis vorlegen können.

Wozu sind die Mitgliedsbeiträge nötig?

Neben den Entgelten für Übernachtung und Verpflegung der einzelnen Jugendherbergen sind die Mitgliederbeiträge das zweite finanzielle Standbein des DJH. Sie werden vor allem für die Erhaltung der Jugendherbergen eingesetzt, damit auch weiterhin ein attraktives Jugendherbergsnetz angeboten werden kann.

1.2 FAQ - Schulklassen & Gruppen

Für Gruppen und Klassen reicht eine Gruppenkarte. Eine für alle.

Was müssen Klassen und Gruppen beachten?

Schulen, Vereine, Verbände und Institutionen haben die Möglichkeit, als Körperschaft Mitgliedschaft im Deutschen Jugendherbergswerk zu werden. Die entsprechenden Gruppenkarten gibt es beim jeweils zuständigen Landesverband, der auch über Regelungen und unterschiedliche Preise informiert. Aber bitte beachten: Im Inland besteht eine Gruppe aus mindestens vier Personen, im Ausland aus wenigstens zehn Personen, jeweils einschließlich des Leiters.

Brauchen Lehrer oder Leiter eine eigene Mitgliedskarte?

Für Lehrer oder Gruppenleiter genügt die Gruppenkarte ihrer Schule oder Organisation, um eine Jugendherberge mit ihrer Klasse oder Gruppe zu besuchen. Das gilt auch für den Fall, dass sie zur Vorbereitung einer Fahrt alleine in einer Jugendherberge übernachten. Ist der Jugendherbergsaufenthalt des Lehrers oder Leiters allerdings privat, braucht er eine eigene, persönliche Mitgliedskarte.

1.3 FAQ - Vorteile der Mitgliedschaft

Als DJH-Mitglied gibt's kostenlose Informationen und etliche Vergünstigungen dazu

Welche Vorteile bietet die Mitgliedschaft?

Mit der DJH-Mitgliedschaft stehen einem weltweit 4.000 Jugendherbergen in mehr als 60 Ländern offen, rund 560 allein in Deutschland. Man erhält als Mitglied kostenlos die Mitgliederzeitschrift „extra/tour“. Und es werden spezielle Reiseschutzbriefe für private Reisen angeboten. Das kostenlose Verzeichnis aller Jugendherbergen in Deutschland) kann online bestellt werden.

Eine Übersicht zeigt, welche Vergünstigungen verschiedene Unternehmen in Deutschland für DJH-Mitglieder bieten. Und wo auf der Welt weitere Vorteile für Mitglieder bestellen, ist auf den Webseiten der IYHF (International Youth Hostel Federation) nachzulesen.

1.4 FAQ - Änderung der Mitgliedsdaten

Auch das DJH möchte geänderte Mitgliedsdaten wissen. Online geht's schnell.

Woran sollte man beim Umzug denken?

Wer umzieht, sollte seine neue Adresse und Bankverbindung bei der DJH Service GmbH oder seinem Landesverband angeben. Das geht bequem über das Webformular oder per Mail (service@djh.de). Dann werden alle DJH-Schreiben an die neue Anschrift geschickt.

Wer ins Ausland geht, kann Mitglied im Jugendherbergensverband des neuen ständigen Wohnsitzes werden. Mitglied im DJH kann allerdings nur bleiben, wer eine deutsche Kontaktadresse angibt.

1.5 FAQ - Kündigung der Mitgliedschaft

Wer seine Mitgliedschaft beenden möchte, sollte das vor dem 30. September tun.

Endet eine Mitgliedschaft automatisch?

Die DJH-Mitgliedschaft muss gekündigt werden– sie erlischt nicht automatisch. Soll die Mitgliedschaft zum Ende des laufenden Jahres (31. Dezember) beendet sein, muss die formlose Kündigung bis zum 30. September der DJH Service GmbH oder einem der Landesverbände vorliegen. Sonst verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch.

2. FAQ - Jugendherbergen

Jugendherbergen sind so vielfältig und international, wie es ihre Gäste sind.

2.1 FAQ - Einrichtung & Standards

Immer nur Mehrbettzimmer? Immer nur Hagebuttentee? Von wegen!

Wie sind Jugendherbergen eingerichtet?

In Jugendherbergen wird man grundsätzlich in Mehrbettzimmern untergebracht. Erlaubt es die Belegung, kann gegen Aufpreis auch in Doppel- oder Einzelzimmern übernachtet werden. Familien können nach Anmeldung auch ein Familienzimmer bekommen, sofern es verfügbar ist.

In allen Jugendherbergen gibt es Gruppenräume, vielfach auch Seminarräume mit der entsprechenden Ausstattung für Tagungen.

Wozu ist die Einteilung in Kategorien gut?

Die Jugendherbergen in Deutschland sind im Handbuch der Jugendherbergen, in die Kategorien I bis IV – von zweckmäßig bis hochwertig - unterteilt. Die Zuordnung einer Jugendherberge zu einer Kategorie ergibt sich unter anderem durch Raumangebot, Ausstattung, Service Speise- und Aufenthaltsräume, Öffnungszeiten, Geräteverleih, Freizeit- und Außenanlagen.

Kategorie I: Die Jugendherberge ist zweckmäßig ausgestattet und bietet einfachen Komfort

Kategorie II: Die Jugendherberge ist zweckmäßig und gut ausgestattet und bietet mittleren Komfort.

Kategorie III: Die Jugendherberge ist bestens ausgestattet und bietet guten Komfort

Kategorie IV: Die Jugendherberge ist hochwertig ausgestattet und bietet gehobenen Komfort

Was gibt's in Jugendherbergen zu essen?

Grundsätzlich bieten Jugendherbergen alle Mahlzeiten an. Die Übernachtungspreise verstehen sich einschließlich Frühstück und größtenteils einschließlich Bettwäsche. Ein besonders günstiger Preis ergibt sich bei der Buchung von Vollpension.

Frühstück und Abendessen werden oft in Buffetform angeboten. Einzelheiten zu Mittag- und Abendessen sollte man mit den Herbergseltern absprechen; auf Wunsch kann man auch Lunchpakete mitbekommen.

Werden auch „Extrawürste“ gebraten?

Selbstverständlich werden nach Möglichkeit auch Extrawünsche der Gäste berücksichtigt. Jugendherbergen gehen auf religionsspezifische, ethnische bzw. vegetarische Wünsche oder spezielle Essensgewohnheiten ein. Aber bitte: rechtzeitig anmelden!

Darf man einen Hund mit in die Jugendherberge nehmen?

1. In Mecklenburg-Vorpommern bieten die Jugendherbergen Beckerwitz, Born, Ueckermünde und die Möglichkeit an bei einer Pauschale von 5,00 € am Tag, Ihren Liebling mit auf Reise zu nehmen.
2. In den anderen Jugendherbergen ist die Mitnahmen von Blinden- und Servicehunden gestattet, da sie für den Menschen unverzichtbar sind.

2.2 FAQ - Buchung & Preise

Übernachtungen reservieren? Das kleine Einmaleins des was, wie und wie viel ...

Wie kann man Jugendherbergen buchen?

Zurzeit sind mehr als 410 Jugendherbergen an das Reservierungssystem angeschlossen. In über 200 Häusern kann man als Familie, Einzelgast oder Kleingruppe Aufenthalt und Übernachtung direkt online buchen. Weltweit lassen sich über 700 Jugendherbergen im Ausland über das Internet reservieren.

Einzelgäste können sich schneller und formlos auch telefonisch, per E-Mail, Fax oder mit Postkarte oder Brief anmelden. Eine vorherige Anmeldung wird dringend empfohlen, insbesondere bei längeren Aufenthalten, größeren Gästegruppen und bei Reisen in der Hauptsaison.

Was kostet die Übernachtung?

Die Juniorenpreise für Übernachtung, Frühstück und Bettwäsche gelten für Gäste unter 27 Jahren und für Familien mit Kindern. Die Preise liegen derzeit - 2008- zwischen 11,50 € und 26,00 €. Der Aufenthalt von Kindern bis zu zwei Jahren ist kostenfrei. Für Kinder bis zu fünf Jahren werden 50 Prozent Rabatt auf den Gesamtpreis, manchmal auch nur auf die Verpflegung gewährt. Außerdem gibt es auch für ältere Kinder Ermäßigungen; sie können in den jeweiligen Jugendherbergen erfragt werden. Gäste ab 27 Jahren gelten als „Senioren“ und zahlen in den meisten Jugendherbergen rund 3,00 € mehr pro Übernachtung.

Geht es für Schüler, Auszubildende und Studenten nicht billiger?

Der Grundpreis in Jugendherbergen wurde für junge Menschen und Familien mit Kindern bereits auf einem niedrigen Niveau kalkuliert. Senioren zahlen hingegen fast überall einen Aufschlag. Aber es gibt Sonderpreisregelungen, beispielsweise in der Nebensaison oder bei längeren Aufenthalten; sie können beim jeweiligen Landesverband der ausgesuchten Jugendherberge erfragt werden.

Welche Vorteile hat der Besitzer einer Jugendleiterkarte?

Bei privaten Aufenthalten in Jugendherbergen erhält der Inhaber der Jugendleiterkarte einen Preisnachlass von 10 % auf Übernachtung und Verpflegung. Er muss dafür nur die Juleica vorlegen.

2.3 FAQ - Hausordnung

Strikte Hausordnung? Nein. Aber Rücksichtnahme regelt sich nicht von alleine.

Wozu ist die Hausordnung nütze?

Jugendherbergen bieten ihren Gästen eine Menge Möglichkeiten zur Begegnung. Hier können sich Menschen unterschiedlicher Kulturen, unterschiedlicher Religionen, unterschiedlichen Alters und unterschiedlichen Geschlechts treffen. Doch ganz ohne Regeln geht das nicht. Alle Jugendherbergen arbeiten deshalb mit verbindlichen Regeln für ihre Gäste. Sie sollen helfen, die diversen Ansprüche auszugleichen und einen stressfreien Aufenthalt zu garantieren. Nachzulesen sind sie unter „Hausordnung“

2.4 FAQ - Altersbegrenzungen

Von Wickelkind bis Rentner – für die Jugendherberge ist man nie zu jung und nie zu alt

Wann ist man zu alt für Jugendherbergen?

Grundsätzlich nie. Unabhängig vom Alter stehen Jugendherbergen allen Menschen offen: Schulklassen, Einzelgästen und Familien, Sport- und Jugendgruppen. Aber: Jugendherbergen sind – wie ihr Name schon sagt - in erster Linie Angebote für junge Menschen. Deshalb werden in bayerischen Jugendherbergen Erwachsene ab dem 27. Lebensjahr nachrangig aufgenommen. Diese Altersbeschränkung gilt selbstverständlich weder für Gruppenleiter noch für Familien mit mindestens einem minderjährigen Kind.

Wann ist man zu jung für Jugendherbergen?

Erst ab 14 Jahren können Jugendliche allein verreisen, brauchen aber noch bis zu ihrem 18. Geburtstag die Zustimmung der Eltern. Denn diese haben die Aufsichtspflicht und werden zur Verantwortung gezogen, falls ihre Kinder unterwegs etwas anstellen oder ihnen etwas passiert. Daher sollten Jugendliche unter 18 Jahren neben ihrem Pass oder Personalausweis für alle Fälle auch eine Reisevollmacht der Eltern dabei haben.

Für Auslandsaufenthalte gibt es unterschiedliche Regelungen; das Auswärtige Amt informiert darüber.

3. FAQ - Info-Service

Mitgliederzeitschrift, Newsletter, Stellenangebote – DJH-Informationen aus erster Hand

Wie kann man sich übers DJH schlau machen?

Unsere Homepage informiert über Jugendherbergen, die Mitgliedschaft im DJH, über Klassenfahrten und über Reiseangebote (<http://www.djh-reisen.com>). Weitere Informationen geben die DJH Service GmbH und die Servicestellen der einzelnen Landesverbände. auf ihren Webseiten.

Was ist die “extra | tour“?

Die Zeitschrift “extra | tour“ erscheint sechsmal im Jahr und enthält viele Informationen rund um Jugendherbergen und das Reisen. Sie wird DJH-Mitgliedern jeweils Anfang Januar, März, Mai, Juli, September und November kostenlos zugestellt. Und natürlich gibt es auch eine online-Ausgabe der “extra | tour“.

Warum bekomme ich keine Mitgliederzeitschrift?

Wenn wir die Nummer des Mitgliedsausweises oder, falls der nicht zur Hand ist, Name, Anschrift und Geburtsdatum erhalten, werden wir der Sache sofort nachgehen.

Wie kann man den DJH-Newsletter bestellen?

Unser kostenloser Newsletter mit den neuesten Informationen lässt sich bequem online ordern.

Informiert das DJH über seine offenen Arbeits- und Zivildienststellen?

Selbstverständlich. Über Neuigkeiten und Ansprechpartner zu Jobs und Praktika, Zivildienststellen und zum Freiwilligendienst informiert die DJH-Job-Seite.

4. FAQ - Deutsches Jugendherbergswerk (DJH)

Seit vielen Jahren international engagiert für Verständigung und Frieden

Was will das DJH?

Das Deutsche Jugendherbergswerk (DJH) ist ein gemeinnütziger Verein, der vor allem für junge Menschen aus aller Welt tätig ist. Er dient dem gegenseitigen Verständnis und friedlichen Miteinander der Völker, unabhängig von der Zugehörigkeit zu einem Geschlecht, einer Rasse, Religion, Weltanschauung oder politischen Partei.

Was ist eine Jugendherberge?

In Deutschland ist eine Jugendherberge eine Unterkunft ausschließlich des Deutschen Jugendherbergswerks (DJH). Daher ist die Bezeichnung „Jugendherberge“ als Marke des DJH geschützt. Jugendherbergsähnliche Einrichtungen, die keinem Verband der International Youth Hostel Federation (IYHF) angeschlossen sind, werden weltweit lediglich als Hostel bezeichnet.

Jugendherbergen gibt es überall in Deutschland und mit unterschiedlichen Angebotsprofilen. Jugendherbergen sind international, bieten einen pädagogischen Erfahrungsraum und sind familienfreundlich. Sie werden von Fachkräften geleitet und bieten ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis

Jugendherbergen gibt es schon seit 100 Jahren?

Der Lehrer Richard Schirrmann ist geistiger Vater der Jugendherbergen. 1909 entwickelte er die Idee preiswerter Unterkünfte, um insbesondere den Schulkindern aus den Industriestädten die Möglichkeit zu geben, die Natur für sich zu entdecken. Heute bietet das DJH seinen Gästen aus aller Welt mit den Jugendherbergen Möglichkeiten der Begegnung und des Kennenlernens und dient so dem gegenseitigen Verständnis und friedlichen Miteinander von Menschen und Völkern. Im Jahr 2009 wird das Jubiläum mit „100 Jahre Jugendherbergen“ gefeiert.

Kann man sich für das DJH engagieren?

Jedes Mitglied unterstützt unsere Arbeit und leistet einen finanziellen Beitrag, der steuerlich als Spende abgesetzt werden kann. Natürlich freuen wir uns auch über weitere Spenden, die dem Erhalt von Jugendherbergen dienen.

Aber auch ehrenamtlich sind viele Menschen in Deutschland für das DJH tätig und fördern über Orts- und Kreisverbände die Jugendherbergen in ihrer Region. Wer mehr darüber wissen möchte, kann sich bei den entsprechenden Landesverbänden weitere Informationen und Angebote holen.

5. FAQ - Geschäftsbedingungen & Datenschutz

Geschäftsbedingungen und Datenschutz – damit man vorher genau informiert ist

Wo findet man die Geschäftsbedingungen des DJH?

Wie jedes Unternehmen muss auch das DJH jedem Gast die Möglichkeit geben, sich über die Konditionen für Reservierung, Zahlung, Ausfallzahlung bei Absage, Mitgliedschaft, Preise und Haftung zu informieren. All das steht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Benutzungsbedingungen.

Was geschieht mit persönlichen Daten?

Welche Daten sind personenbezogen? Dürfen persönliche Daten an Dritte weitergegeben werden? Wie geht das DJH damit um? Zu diesen und anderen Fragen gibt das DJH verbindliche Auskunft in seiner Datenschutzerklärung.